

รายงานผลการเปิดโอกาส
ให้สมาชิกเกิดการมีส่วนร่วม
ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม 2567

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิก
แสดงความคิดเห็นต่อบริการของ กบข.

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อบริการของ กบข.



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กบข. เรื่องการให้บริการผ่าน GPF Application การจัดสวัสดิการ การให้บริการเส้นทางเลือกลงทุน การแจ้งข้อมูลผ่านใบแจ้งยอด และโปรแกรมการวางแผนเกษียณ โดยเปิดให้สมาชิกเสนอแนะความคิดเห็น ผ่านช่องทาง Line Facebook และ In bound (โทรศัพท์) ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาปรับปรุงการให้บริการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลสรุปมีสมาชิกจำนวนรวม 14 ราย แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางสรุปการรับข้อเสนอแนะจากสมาชิก

ลำดับ	เรื่อง	ข้อเสนอแนะ	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
1	แผนทางเลือกลงทุน	แสดง Benchmark สำหรับแผนการลงทุนที่สามารถเทียบเคียงได้ เช่น แผนหุ้นไทย แผนหุ้นต่างประเทศ แผนทองคำ เป็นต้น	e-mail	ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ดำเนินการประสานงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป
2		สามารถเลือกแผนหรือปรับแผนการลงทุนเฉพาะยอดเงินออมรายเดือนที่เข้าใหม่	Facebook	
3		ขอให้เพิ่มแผนการลงทุนหุ้นจีน	Facebook, e-mail	
4		แจ้งราคา NAV เฉลี่ยของแผนที่ลงทุน	e-mail	
5	การขอรับเงินคืน	ปรับปรุงการจัดส่งเอกสารแจ้งการจ่ายเงินคืนไปยังสมาชิก ให้เป็นแบบลงทะเบียน เพราะจะทำให้สามารถตรวจสอบได้	โทรศัพท์	
6		ขอให้ กบข. จ่ายเงินคืนให้แก่ทายาทตามพินัยกรรมฝ่ายเมือง โดยไม่ต้องไปร้องต่อศาล เพื่อแต่งตั้งผู้จัดการมรดก หรือ ให้สมาชิกสามารถระบุผู้รับผลประโยชน์ได้เหมือนกับการจ่ายบำเหน็จตกทอด	Line	

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อบริการของ กบข.

ตารางสรุปการรับข้อเสนอแนะจากสมาชิก (ต่อ)

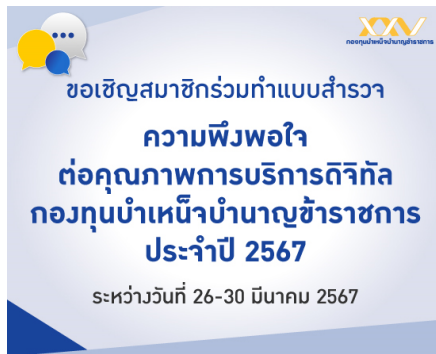
ลำดับ	เรื่อง	ข้อเสนอแนะ	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
7	My GPF & My GPF Twins	ใบประมาณการเงิน กบข. มีการเปรียบเทียบและจัดลำดับเหมือนปี 2565	e-mail	ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ดำเนินการประสานงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป
8	สวัสดิการ	กบข. ไม่จำกัดโควตาในการให้คะแนนสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมรอกแบบสอบถาม	e-mail	ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก แจ้งให้สมาชิกทราบว่า เนื่องจาก กบข. มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้สมาชิกแต่ละท่านได้รับของรางวัลที่ทั่วถึงจึงต้องมีการกำหนดโควตาในการให้คะแนน
9		ขอให้เปลี่ยนของพรีเมียมเป็นอย่างอื่นบ้าง เช่น ร่ม เป็นต้น	e-mail	ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ดำเนินการประสานงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสมต่อไป

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิก
แสดงความคิดเห็นต่อบริการดิจิทัลของ กบข.

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นต่อบริการดิจิทัลของ กบข.

วัตถุประสงค์ : เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
กลุ่มเป้าหมาย : กลุ่มที่มี Engagement ที่ดีกับองค์กร 413 ราย

1. แบบสำรวจการมีส่วนร่วมของสมาชิก

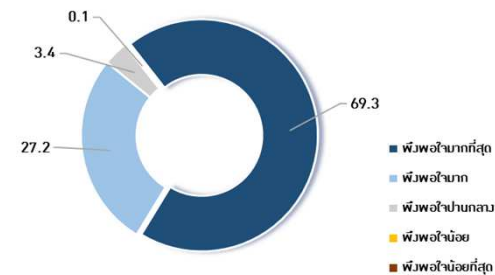


1. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการออนไลน์บน My GPF Application อยู่ในระดับใด
2. บริการออนไลน์ใดที่ท่านต้องการให้ กบข. พัฒนาเพิ่มเติม บน My GPF Application (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

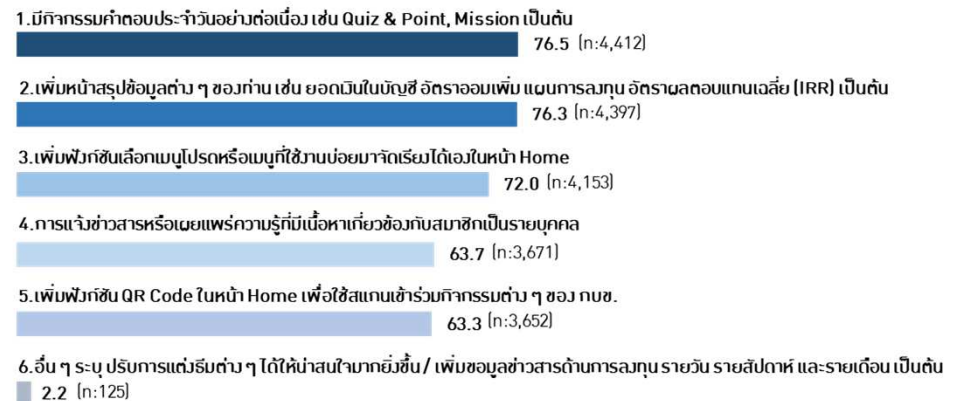
- เพิ่มฟังก์ชัน QR Code ในหน้า Home เพื่อใช้สแกนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ กบข.
- การแจ้งข่าวสารหรือเผยแพร่ความรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสมาชิกเป็นรายบุคคล
- เพิ่มฟังก์ชันเลือกเมนูโปรดหรือเมนูที่ใช้งานบ่อยมาจัดเรียงได้เองในหน้า Home
- เพิ่มหน้าสรุปข้อมูลต่างๆ ของท่าน เช่น ยอดเงินในบัญชี อัตราออมเพิ่ม แผนการลงทุน อัตราผลตอบแทนเฉลี่ย (IRR) เป็นต้น
- มีกิจกรรมคำตอบประจำวันอย่างต่อเนื่อง เช่น Quiz & Point, Mission เป็นต้น
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. นำผลสำรวจสรุปสื่อสารต่อสมาชิก

1. ความพึงพอใจต่อบริการบน My GPF Application



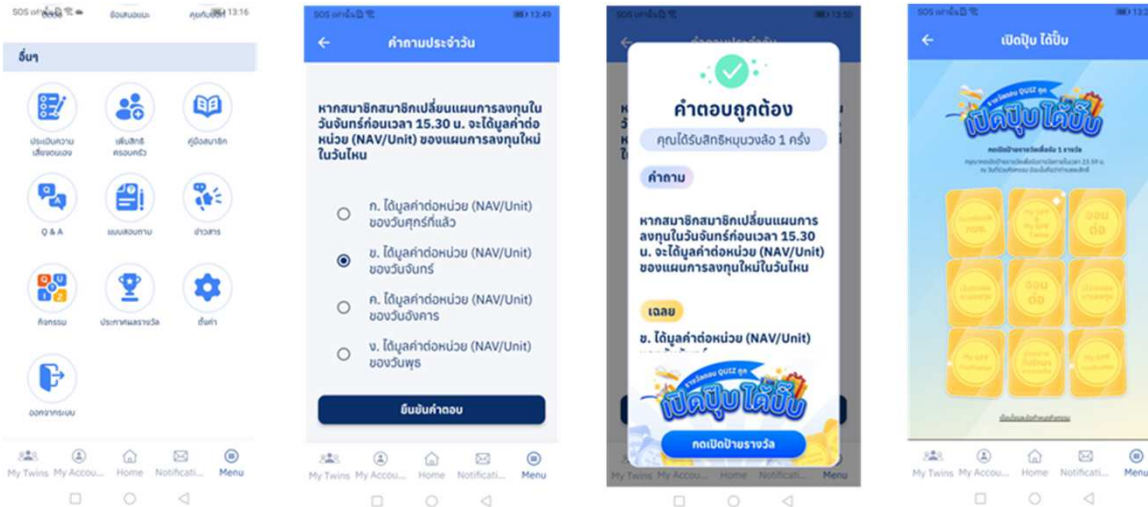
2. บริการใดที่ท่านต้องการให้พัฒนาเพิ่มเติม บน My GPF Application (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



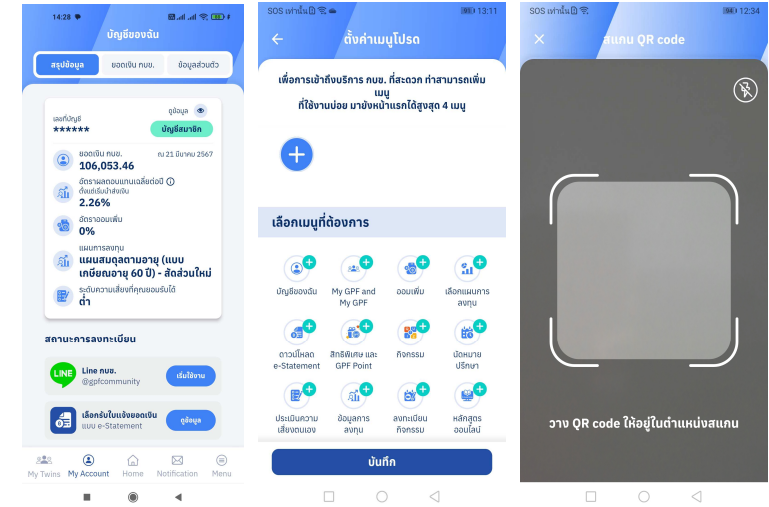
W4 | พ.ย 67

3 นำผลจากแบบสำรวจไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการในบริการ My GPF Application

3.1 จากผลสำรวจ สมาชิก 76.5% ต้องการให้มีกิจกรรมคำตอบประจำวันอย่างต่อเนื่อง จึงได้จัดกิจกรรม Quiz & Point ประจำปี 2567 ขึ้น ผ่าน My GPF Application



3.2 จากผลสำรวจ สมาชิก 72% ต้องการให้เพิ่มฟังก์ชันเลือกเมนูโปรตหรือเมนูที่ใช้บ่อยขึ้นมาจัดเรียงในหน้า Home จึงได้มีการปรับปรุงหน้า Home และ เพิ่ม Feature เมนูโปรตขึ้นมาใน My GPF Application



รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิก
แสดงความคิดเห็นในโครงการ กบข. สัญสาร

รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในโครงการ กบข. สัญจร

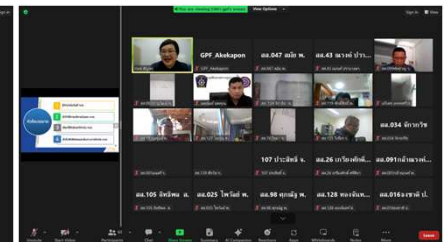
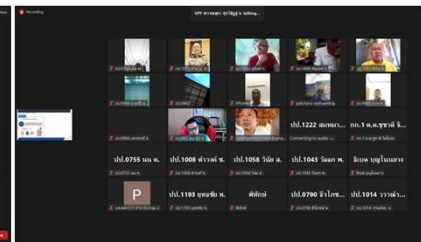
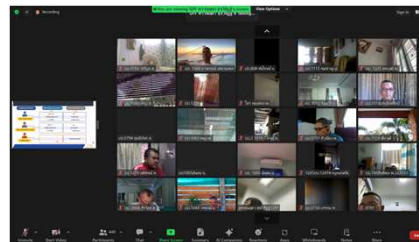
เดือนมกราคม 2567 กบข. จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 15 ครั้ง 15 หน่วยงาน ครอบคลุมสมาชิกเข้าร่วมงานทั้งสิ้น 2,501 ราย เพื่อสร้างความเข้าใจ ในการบริหารงานของ กบข. และรับฟังความคิดเห็น พร้อมตอบข้อสงสัยของสมาชิก โดยสมาชิกมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ต้องการให้ปรับแก้ไขสูตรคำนวณบำนาญ เพื่อเพิ่มเงินบำนาญให้มากขึ้นหรือเท่ากับคนที่ไม่ได้เป็นสมาชิก กบข.
2. เพิ่มส่วนลดร้านค้าในต่างจังหวัด เพื่อให้สมาชิกที่อยู่ต่างจังหวัดได้สะดวกใช้สิทธิสวัสดิการ

ทั้งนี้ ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ได้รวบรวมข้อเสนอแนะให้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

รายละเอียดหน่วยงานที่จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 15 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
2. กรมบังคับคดี
3. กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ
4. กรมสรรพากร
5. กระทรวงพาณิชย์
6. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี
7. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี
8. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3
9. สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม
11. สำนักงานคลังเขต 1
12. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
13. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
14. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
15. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม



รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในโครงการ กบข. สัญจร

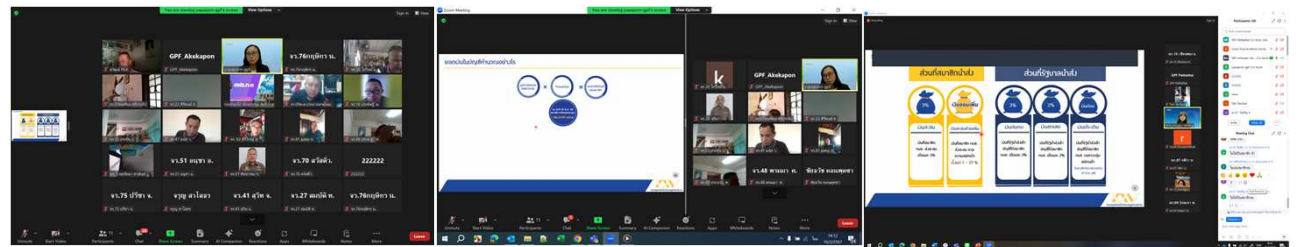
เดือนกุมภาพันธ์ 2567 กบข. จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 22 ครั้ง 17 หน่วยงาน ครอบคลุมสมาชิกเข้าร่วมงานทั้งสิ้น 1,510 ราย เพื่อสร้างความเข้าใจ ในการบริหารงานของ กบข. และรับฟังความคิดเห็น พร้อมตอบข้อสงสัยของสมาชิก โดยสมาชิกมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ต้องการให้ กบข. แจ้งการถือครองหลักทรัพย์กองทุนส่วนสมาชิกเป็นรายเดือน เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกแผนการลงทุน
2. เพิ่มรางวัล GPF Point เป็น ร่ม หรือ เสื้อคลุมกันฝน เพราะจะได้ใช้ประโยชน์
3. ต้องการให้จัดประชุม กบข. สัญจรนอกเวลาทำการบ้าง เพราะไม่สะดวกเข้าร่วมงานในเวลาทำการ

ทั้งนี้ ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ได้รวบรวมข้อเสนอแนะให้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

รายละเอียดหน่วยงานที่จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 17 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. กรมการเงินกลาโหม
2. กรมการปกครอง
3. โรงพยาบาลมะเร็งลำปาง
4. โรงเรียนทหารสื่อสาร กรมการทหารสื่อสาร
5. วิทยาลัยการตำรวจ
6. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีรัช
7. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี เชียงใหม่
8. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3
9. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5
10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เขต 33
11. สำนักงาน ก.พ.
12. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
13. สำนักงานคลังเขต 6
14. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
15. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
16. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
17. สำนักงานส่งกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



รายงานผลการเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในโครงการ กบข. สัญจร

ในเดือนมีนาคม 2567 กบข. จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 36 ครั้ง 27 หน่วยงาน ครอบคลุมสมาชิกเข้าร่วมงานทั้งสิ้น 4,227 คน เพื่อสร้างความเข้าใจ ในการบริหารงานของ กบข. และรับฟังความคิดเห็น พร้อมตอบข้อสงสัยของสมาชิก โดยสมาชิกมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ต้องการให้ กบข. แสดงมูลค่าหน่วยลงทุนของแต่ละแผนการลงทุนเป็นรายวัน เหมือนกองทุนของเอกชน
2. อยากให้สามารถเลือกแผนการลงทุนเฉพาะยอดเงินเข้าใหม่ได้

ทั้งนี้ ฝ่ายสื่อสารและบริการสมาชิก ได้รวบรวมข้อเสนอแนะให้กับฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

รายละเอียดหน่วยงานที่จัดการประชุม กบข. สัญจร จำนวน 27 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. กรมการแพทย์
2. กรมปศุสัตว์
3. กรมส่งเสริมสหกรณ์
4. กรมสรรพสามิต
5. กองบัญชาการกองทัพไทย
6. โรงเรียนเจ้าอาอากาศ
7. โรงเรียนชุมพลทหารเรือ
8. โรงเรียนนาวิกเวชกิจ ศูนย์วิทยากร กรมการแพทย์ทหารเรือ
9. วิทยาลัยการตำรวจ
10. วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ชัยนาท
11. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ลำปาง
12. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5
13. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
14. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
16. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพ เขต 2
17. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
18. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
19. สำนักงาน ก.พ.
20. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
21. สำนักงานเขตสุขภาพที่ 5
22. สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่
23. สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต
24. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
25. สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
26. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
27. สำนักงานส่งกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

