



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ประกาศคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก

พ.ศ. 2560

โดยที่เป็นการสมควรประกาศนโยบายด้านสมาชิกของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการตามหลักธรรมาภิบาลให้ทราบทั่วกัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2539 และมติคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการในการประชุมครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 คณะกรรมการจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก พ.ศ. 2560”

ข้อ 2 ให้ยกเลิก “ถ้อยแถลงนโยบายด้านสมาชิก” ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2552

ข้อ 3 ให้ใช้ “นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก” ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ปลัดกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก
(Member Governance Policy)

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	2
2. วัตถุประสงค์ของนโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก	2
3. โครงสร้างธรรมาภิบาลด้านสมาชิก	2
4. ปรัชญาและหลักปฏิบัติงานด้านสมาชิก	4
5. การบริหารการลงทุน	5
6. การพัฒนาระบบงาน	5
7. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น	6
8. การสื่อสาร	6
9. การให้ความรู้เรื่องการเงิน	6

นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก (Member Governance Policy)

1. บทนำ

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2539 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักประกันการจ่ายบำเหน็จบำนาญให้แก่ข้าราชการเมื่อออกจากราชการ ส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิก และจัดทาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่นให้แก่สมาชิก

กบข. ต้องเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์ที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) อย่างรวดเร็วเนื่องจากประชากรมีอายุยืนยาวขึ้น ในขณะที่อัตราการเพิ่มของจำนวนคนในวัยทำงานซึ่งเป็นแหล่งรายได้ของการเก็บภาษีกลับลดลง ดังนั้นความจำเป็นที่สมาชิกจะต้องพึ่งพาตนเองได้หลังเกษียณอย่างเพียงพอจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง กบข. จึงต้องกำหนดกลยุทธ์การบริหารด้านสมาชิกอย่างเหมาะสม โดยยึดหลักการ “มุ่งให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก” ซึ่งครอบคลุมถึงผลประโยชน์ตอบแทนการลงทุนที่จะทำให้สมาชิกมีรายได้ในระดับที่เพียงพอในวัยเกษียณ การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ช่วยเพิ่มพูนระดับเงินออม ลดค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และการบริการจากระบบงานและบุคลากรระดับแนวหน้าของประเทศ

2. วัตถุประสงค์ของนโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก

นโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิก (Member Governance Policy) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงโครงสร้างการทำงานด้านสมาชิกที่ กบข. จัดทำขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งแนวทางและมาตรการที่ กบข. มุ่งดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก ตลอดจนเป็นกรอบนโยบายข้อกำหนด และแนวทางการดำเนินงานสำหรับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ เลขานุการ ผู้บริหารและพนักงาน ยึดถือในการบริหาร กบข. และกำหนดแผนงานรองรับเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอีกด้วย นอกจากนี้สาระสำคัญของนโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิกยังทำให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและเข้าใจถึงกระบวนการบริหารกิจการของ กบข. อันจะเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่สมาชิกและผู้มีส่วนได้เสีย

กบข. กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลด้านสมาชิกเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญเพื่อให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบนโยบายการดำเนินงานด้านสมาชิกที่ทันต่อเหตุการณ์และสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา

3. โครงสร้างธรรมาภิบาลด้านสมาชิก

กบข. จัดโครงสร้างการทำงานให้เกิดดุลยภาพในการสอบทาน (Check & Balance) ดังต่อไปนี้

3.1 คณะกรรมการ : มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งในการบริหารกิจการของกองทุน และกำกับดูแลการจัดการทั้งด้านลงทุน สมาชิก และการบริหารสำนักงาน รวมทั้ง

กำหนดนโยบายในการลงทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายด้วยความถูกต้องและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก

3.2 คณะอนุกรรมการจัดการลงทุน : มีอำนาจหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาด้านการลงทุนต่อคณะกรรมการ ให้คำแนะนำปรึกษาด้านการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกสถาบันการเงินเพื่อมอบหมายให้จัดการเงินกองทุน ติดตามดูแลการดำเนินงานของสถาบันการเงินดังกล่าว อนุมัติการดำเนินการด้านลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ และรายงานผลการดำเนินการด้านการลงทุนต่อคณะกรรมการ

3.3 คณะอนุกรรมการสมาชิกสัมพันธ์ : มีอำนาจหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่าง กบข. กับสมาชิก ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิก เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รายงานความคืบหน้าของการจัดการกองทุน และรับฟังความคิดเห็นและปัญหาต่างๆ จากสมาชิก รวมทั้งพิจารณาเสนอแนะต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่นให้แก่สมาชิก

3.4 การประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกประจำปี : พระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2539 กำหนดให้ กบข. จัดการประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินและการรับจ่ายเงินของ กบข. ให้สมาชิกพิจารณา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้แทนสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กบข. เพื่อ กบข. รับมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและรายงานข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะดังกล่าว พร้อมรายงานการสอบบัญชีให้คณะรัฐมนตรีทราบ

การเลือกผู้แทนสมาชิกเพื่อเข้าร่วมการประชุมใหญ่ประจำปีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด โดยให้ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าหรือผู้ว่าราชการจังหวัดแล้วแต่กรณี ดำเนินการเลือกข้าราชการในสังกัดหรือในจังหวัดที่เป็นสมาชิกตามวิธีการที่ส่วนราชการหรือจังหวัดนั้นกำหนด และตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจาก กบข. ในสัดส่วนสมาชิกของส่วนราชการ 4,000 คน ต่อผู้แทน 1 คน ถ้าหากส่วนราชการใดมีสมาชิกน้อยกว่า 4,000 คน ให้มีผู้แทนได้ 1 คน และผู้แทนสมาชิกจากจังหวัดๆ ละ 1 คน โดยรวมจะมีผู้แทนสมาชิกเข้าร่วมประชุมปีละประมาณ 500 คน

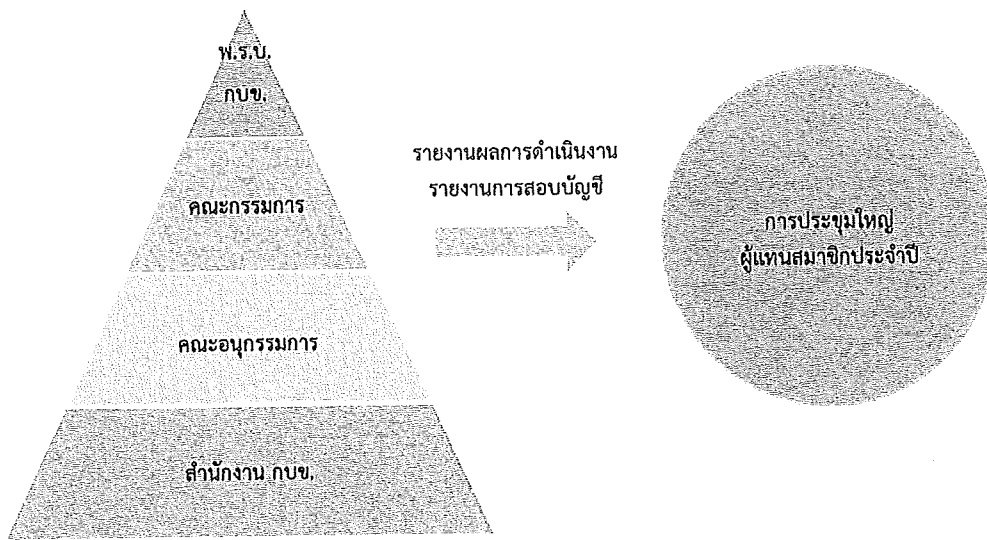
หน้าที่ของผู้แทนสมาชิกที่เข้าร่วมการประชุมใหญ่ผู้แทนสมาชิกประจำปีประกอบด้วย

(1) เป็นตัวแทนสมาชิกในการเข้าประชุมเพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และการรับจ่ายเงินของ กบข. รวมทั้งเผยแพร่สรุปผลการประชุมให้สมาชิกทราบ

(2) แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กบข. ต่อคณะกรรมการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของ กบข. ต่อไป

(3) เป็นสื่อกลางในการเสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างสมาชิกกับ กบข. รวมทั้งประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กบข. แก่สมาชิกในส่วนราชการหรือจังหวัด แล้วแต่กรณี โดย กบข. จะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลให้

โครงสร้างธรรมาภิบาลด้านสมาชิก



4. ปรัชญาและหลักปฏิบัติงานด้านสมาชิก

ปรัชญาในการบริหารงานด้านสมาชิกของ กบข. คือ “มุ่งให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก” โดยมีหลักปฏิบัติงาน (Guiding Principles) ดังต่อไปนี้

(1) มุ่งมั่นให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เต็มใจ และพร้อมที่จะให้บริการอย่างมืออาชีพเพื่อให้สมาชิกได้รับความพอใจสูงสุดตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง กบข.

(2) ให้บริการสมาชิกด้วยความรวดเร็ว รอบคอบ ถูกต้อง อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

(3) มีนวัตกรรมในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่สมาชิก

(4) จัดระบบข้อมูลสมาชิกให้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และพัฒนาให้มีมาตรฐาน มีความทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน มีการควบคุมที่ดี เพื่อรับรู้ถึงความต้องการของสมาชิกได้อย่างถูกต้อง และรักษาระดับการเป็นองค์กรชั้นนำด้านการพัฒนาและการเป็นผู้นำที่มีความคิดสร้างสรรค์และความน่าสนใจ

(5) รักษาความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ ความโปร่งใส ความคุ้มค่า ความมีประสิทธิภาพ และความมีศีลธรรมในการให้บริการ

(6) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการปฏิบัติงานของธุรกิจตลอดจนไม่สนับสนุนการกระทำใดๆ ที่ผิดระเบียบต่างๆ

(7) เก็บรักษาข้อมูลสมาชิกและข้อมูลอื่นที่ถือเป็นความลับทางธุรกิจ ตลอดจนระมัดระวังมิให้รั่วไหลไปยังผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(8) จัดให้มีระบบเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว หรือก่อให้เกิดความได้เปรียบกว่าสาธารณชน

(9) ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่สมาชิกในเรื่องสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวกับ กบข.

(10) จัดให้สมาชิกและส่วนราชการเจ้าสังกัดมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ ด้วยความโปร่งใส และเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก

5. การบริหารการลงทุน

(1) บริหารการลงทุนด้วยความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่รอบคอบ ระมัดระวังและถี่ถ้วน (Skill, Care, Prudence and Diligence) เพื่อประโยชน์ของสมาชิก ภายใต้กรอบของกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่กำหนด โดยวางแผนจัดสรรส่วนเงินลงทุนระยะยาว วางกรอบควบคุม แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและวัดผลการดำเนินงานด้วยตัวเทียบวัด (Benchmark) ที่เหมาะสม และจัดทำรายงานตามมาตรฐานด้วยความโปร่งใส

(2) บริหารการลงทุนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและมีคุณธรรม (Honesty and Integrity) โดยกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อประโยชน์ของตนเองโดยอาศัยข้อมูลภายใน การใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยเป็นการทั่วไปอันอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่บุคคลภายนอก และมาตรการรักษาความลับทางธุรกิจไม่ให้รั่วไหลไปถึงผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดหลักจริยธรรม จรรยาบรรณและหลักปฏิบัติในการจัดการลงทุน การเปิดเผยการมีส่วนได้เสีย และการมอบอำนาจในการตัดสินใจลงทุนโดยกำหนดขอบเขตของอำนาจและความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

6. การพัฒนาระบบงาน

(1) บริหารจัดการฐานข้อมูลสมาชิกให้ถูกต้องด้วยระบบงานและกระบวนการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งออกใบแจ้งยอดเงินประจำปีให้แก่สมาชิกและจัดส่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกอย่างน้อยตามมาตรฐานสากลหรืออุตสาหกรรม

(2) ติดตามการนำส่งเงินสมาชิกให้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา รวมทั้งจ่ายเงินให้แก่สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว

(3) จัดสรรและพัฒนาช่องทางการให้บริการที่สมาชิกสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างสะดวกและภายในเวลาที่เหมาะสม

(4) ให้คำแนะนำแก่ส่วนราชการเจ้าสังกัดและสมาชิกในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายของ กบข. รวมทั้งตอบข้อซักถามและข้อขัดข้องของส่วนราชการเจ้าสังกัดและสมาชิกเกี่ยวกับข้อมูลรายบุคคลและการนำส่งเงินให้ กบข.

(5) เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกเป็นความลับ (Confidentiality of Record) ภายใต้มาตรฐานที่เหมาะสม และไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากสมาชิกผู้เป็นเจ้าของข้อมูลหรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายบัญญัติให้ทำได้

(6) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของสมาชิก

(7) จัดให้มีระบบงานและกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและมีความผูกพันกับองค์กรเพื่อให้บริการแก่สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่สมาชิก

7. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น

(1) จัดให้มีบริการด้านการออมที่จะช่วยเพิ่มระดับรายได้ในวัยเกษียณให้แก่สมาชิก เช่น การออมต่อการออมเพิ่ม และแผนลงทุน (Member Investment Choice)

(2) จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของสมาชิก

(3) สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและใช้บริการที่จัดให้ ซึ่งจะทำให้สมาชิกได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด

8. การสื่อสาร

(1) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นสมาชิก การขอรับเงินจาก กบข. บริการที่ กบข. จัดให้แก่สมาชิก การบริหารจัดการลงทุน รวมทั้งสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ กบข. จัดให้แก่สมาชิก โดยผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในรูปแบบการสื่อสารตรงไปยังสมาชิกและผ่านสื่อต่างๆ

(2) ให้การบริการข้อมูลและตอบข้อสอบถามแก่สมาชิกผ่านศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก (Contact Center)

9. การให้ความรู้เรื่องการเงิน

(1) ให้ความรู้เรื่องการบริหารเงิน การลงทุน และการวางแผนทางการเงินผ่านโครงการอบรมและการสัมมนาของ กบข. เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการออมเงินเพื่อวัยเกษียณ

(2) ส่งเสริมการศึกษาและวิจัยเพื่อสร้างความตระหนักในการออมและสร้างคุณภาพชีวิตหลังเกษียณให้แก่สังคมโดยรวม

(3) สนับสนุนนโยบายของรัฐที่เกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล